

Onze gemeenschappelijke drijfveer: ten dienste van uw ambities



S E R M E S

The mastered electric solution

Als familiebedrijf en toegewijde partner
is het ons doel om uw wensen te verwezenlijken





SERMES werd in 1949 opgericht door Robert Schmittheisler en heeft sindsdien zijn onafhankelijkheid, persoonlijke ambities en vaardigheden voortdurend verder ontwikkeld.

Wij investeren voortdurend om onze efficiënte dienstverlening te waarborgen en de ontwikkelingen op een hoog niveau te behouden. Daarom kunnen wij altijd aan uw complexe en veelzijdige wensen voldoen.

Door middel van onze aandacht, persoonlijke inzet en service gecombineerd met onze kwaliteitsportfolio heeft onze firma niet alléén in Frankrijk als leverancier ontwikkeld van elektrische oplossingen, maar inmiddels ook internationaal.

De basis van onze firma zijn bekwame en ambitieuze teams ondersteund door moderne technische hulpmiddelen.

Pierre SCHMITTHEISLER,
Algemeen Directeur

KWALITEIT

SERMES is ISO 9001 versie 2008 gecertificeerd.

AMBITIE

SERMES maakt deel van van lokale inittieven in de regio van de ELSAS met als doel om een luisterend oor te bieden met respect en service van hoge kwaliteit.

KLANT TEVREDENHEID

Alle feedback van onze klanten zijn erg belangrijk voor ons. Onze prioriteiten zijn klant tevredenheid en klantenbinding.



Wat het team van SERMES aandrijft
is het ontwerpen van op maat
gemaakte oplossingen

Onze teams begeleiden u bij elke stap en garanderen «just in time» leveringen uit te voeren bij de implementatie van onze systemen.

GEMOTORISEERDE EN INDUSTRIËLE PROCESSEN

Wij bieden u een compleet portfolio van aandrijfcomponenten en aandrijfsystemen aan en ook onze knowhow van industriële processen.

Daarmee verlenen we u optimale zekerheid in de besturing van uw fabrieksinstallatie. Ons ontwerp bureau optimaliseert de technische oplossingen en maken deel uit van de werkvoorbereiding. Onze geïntegreerde werkplaats voert voor u onder voortdurende kwaliteitscontrole de ombouw en modificatie van elektromotoren en motorreductoren uit.



Onze technische en logistieke
hulpmiddelen vullen uw
wensen naadloos in



Onze opslagcapaciteit van 50 000m² van componenten en een zeer groot portfolio aan producten, waarborgt u een 24/7 beschikbaarheid.

Al onze werkplaatsen zijn uitgerust met **geautomatiseerde systemen**, zowel mobiel als permanent geïnstalleerde apparatuur voor: het op maat knippen van kabels, productiecentrum voor schakelkasten, verfspuit cabine, verpakkingssystemen, testbank voor elektromotoren, ombouwcentrum voor elektromotoren en tandwielkasten. Wij kunnen zeer snel reageren op uw persoonlijke wensen van maatvoering en uitvoering van onze producten met behoud van ons kwaliteitssysteem.

Onze vier logistieke centra zijn uitgerust met moderne computer

en communicatiesystemen om de betrouwbaarheid **van voorraad en de traceerbaarheid van u bestellingen te waarborgen.**

Om de levertijden te garanderen maken wij gebruik van gecertificeerde vervoerders. Voor het halen van levertijden is een netwerk van gecertificeerde vervoerders gewaarborgd.

Onze flexibele organisatie versuurd per jaar 23 000 ton goederen in 110 000 zendingen. Een indrukwekkende hoeveelheid.



Logistiek centrum kabels



Showroom verlichting



Hoofdkantoor



Logistiek centrum elektro-mechanische aandrijvingen



Onze medewerkers
willen u graag van
dienst zijn



Elk van onze 270 medewerkers staan elke dag voor u klaar met **een individuele begeleiding** gedurende de gehele looptijd van uw project. Al vanaf de ontwerpfase leggen wij uw wensen vast en adviseren wij u en bieden oplossingen aan die aansluiten aan uw technische en commerciële wensen.

Onze technici werken met u samen bij de implementatiefase om lokale

oplossingen te optimaliseren of de noodzakelijke aanpassingen door te voeren. Voorafgaand aan de uitlevering voeren wij controles uit en helpen u voor een efficiënt gebruik van de installatie.

Wij garanderen onze klanten een volledig doordacht en bedrijfsklaar project.



Logistiek centrum kabels



- Tiffany - Afdeling verkoop / Verlichting
- Yannick - Afdeling verkoop / Elektromotoren
- Sylvain - Informatica
- René - Werkplaats / Schakelkasten en systemen
- Marie-Noëlle - Organisatie en kwaliteitszorg
- Stéphane - Afdeling verkoop / Draad en kabels

Beschikbaarheid,
deskundigheid, logistiek...
**u kunt vertrouwen op onze
snelle actie**





Onze teams spelen snel **in op uw behoefte van materieel tot advies**. Elke bestelling **wordt vanaf begin tot uitlevering** nauwlettend gemonitord.

Onze gecentraliseerde organisatie met een opslag van 50 000 m² en 20 000 voorraad artikelen en een garandeerde leverbetrouwbaarheid van 95%.



Onze geoptimaliseerd transport en logistiek maakt korte leveringen mogelijk: tot 48 uur met een maximum van 72 uur voor leveringen binnen Europa.

Onze doelstelling is om de leverijid te halen.



Verpakking en expeditie



Benjamin - Logistiek / Draad en kabels

Karine - Verkoop / Schakelaars en systemen

Denis - Logistiek / Elektromotoren

Ludovic - Inkoop / Verlichting

Michel - Verkoop buitendienst Frankrijk

Daniel - Werkplaats / schakelmateriaal en systemen



Onze know-how... Wij modificeren onze producten en passen deze aan uw wensen en toepassingen



Voor onze klanten besteden wij veel aandacht, om naar zijn behoefte producten en **systemen aan te bieden conform de bedrijfscondities.**

Voor specifieke vragen, buiten onze product portfolio om, maken we in korte tijd bij onze partnerfabrieken speciale onderdelen. Rekening houdend met uw specificaties en kwaliteitscriteria.

In onze eigen werkplaatsen voeren wij de door u gewenste aanpassingen graag uit.



Productie van schakelkasten en controlepanelen

Elektromotoren - Smitcabine



Voormontage verlichting



Sylvie - Boekhouding

Dimitri - Planbureau / Verlichting

Patrick - Verkoop binnendienst / Draad en kabels

Jacky - Ondersteuning verkoop binnendienst / Export

Anne-Marie - Verkoop binnendienst / Elektromotoren

Marc - Verkoop binnendienst / Schakelpanelen en systemen

Of het nu standaard of op maat is. Wij staan u met raad en daad ter zijde.



DRAAD EN KABELS

Wij bieden u een volledig assortiment van **7000 soorten artikelen van draad en kabels** vanuit onze voorraden. Uw bestellingen worden op maat geknipt.

Wij garanderen u een snelle levering naar uw magazijn of afleveradres.

Wij ondersteunen u met onze know how bij het ontwerp van speciale kabels en laten deze door onze **partner** fabrieken produceren.



MOTOREN

Wij bieden u **onmiddellijke beschikbaarheid** aan van onze standaard of speciale motoraandrijvingen.

Onze eigen werkplaats geeft u de **mogelijkheid om aanpassingen** te laten uitvoeren op onze motoraandrijvingen.

Een computergestuurde testbank voert vol automatische testen uit op elektromotoren.



VERLICHTING

Ons merk Lamdalux biedt u een breed scala van binnen en buitenverlichting aan voor alle soorten van industriële toepassingen.

Wij houden rekening met uw wensen m.b.t. energieverbruik.

Wij bieden **complete oplossingen inclusief de verlichtingsanalyse** d.m.v. DIALux software. **En de productie van geprefabriceerde of bedrade producten aan.**

**SCHAKELKASTEN EN SYSTEMEN**

Wij ontwerpen en bouwen **op maat gemaakt technische oplossingen** voor stroomverdelers en de aansturing van elektromotoren.

Elke bestelling is onderworpen **aan een volledig en consequente afhandeling:** de evaluatie van uw wensen, planning, fabricage en

functionele analyse. Ons ATEX gecertificeerde werkvoorbereiding en werkplaats voor schakelkasten biedt de mogelijkheid voor de productie van specifieke aangepaste systemen in ATEX gevaarlijke gebieden.

**DE VOORDELEN VAN SERMES**

- 270 medewerkers
- 5 000 m² kantoorruimte
- 50 000 m² magazijnen
- meer dan 20 000 voorraad artikelen
- 85% van onze partners zijn Europees
- 4 werkplaatsen
- 4 handelsmerken voor kwaliteit: LAMDALUX, ALMO, LAMDEX, ELECTRIC SYSTEMS en een ISO9001 certificaat
- garandeerde leverbetrouwbaarheid van 95%

S E R M E S

The mastered electric solution

14, rue des Frères Eberts - B.P. 80177

F-67025 Strasbourg Cedex 1

Tel. +33 (0)3 88 40 72 00 - www.sermes.fr

SERMES NEDERLAND

Tel. 088-0118000 of 0316-242476

motor-holland@sermes.fr

www.sermes-elektromotoren.nl